

附件 1

广州市工程造价咨询企业市场行为诚信综合评价标准						
序号	项目	评价内容	评价标准	上限分	实际得分	备注
1	基准分	基准分	已在广州市建设工程造价监管平台系统录入的企业得基准分 81 分。	81		
2	综合能力	客户满意度评价	动态进行客户满意度调查，根据调查表统计满意度记录，无不满意和基本满意记录得 3 分，满意度记录每低 10 个百分点内减 0.5 分，最多扣 3 分；扣分在调查完成的下一个月第一天开始计算，半年有效。	3		
3	造价咨询成果质量	造价咨询成果质量检查	在造价成果文件检查中未发现存在问题，被要求整改的，扣分自认定之日起计算，一年有效。	10		检查中没有发现违反要求的得 10 分。
4	诚信行为	企业信用和荣誉	1、企业获得工程造价咨询企业信用 AAA 级或 AAA-级，得 1 分； AA 级或以下等级，得 0.5 分；无信用等级，不得分。 2、企业上一年度在企业所在地税务部门纳税信用等级评定中获“A级纳税人”称号，加1分，按年度计算，本年度6月份前提交上一年度“A级纳税人”证明。 3、在造价咨询活动中造价咨询企业获得市级以上住房城乡建设主管部门表彰、奖励或通报表扬的，每获市级或省级一项加 1 分，每获 国家级一项加 2 分。自认定之日起计算，滚动累计一年内有效，累计超过 2 分的，按 2 分计。 4、参加市级以上住房城乡建设主管部门或造价协会组织的工程造价优秀成果奖评选，获得名次或奖励的，每获一项省、市级奖项加 0.5 分，每获一项国家级奖项加 1 分，自认定之日起计算，滚动累计一年内有效，累计超过 2 分的，按 2 分计。	6		此项为加分项，4 项累计最高加 6 分。
		企业其他行为	违反法律法规受到行政处罚的，扣 20 分，受到刑事处分的行为的，扣 30 分，扣分自认定之日起计算，一年有效。			此项为扣分项，每发生一次，在考核总分中扣除，直至扣完为止。
			合 计	100		

备注：

1、企业信用和荣誉中的表彰、奖励或通报表扬及工程造价优秀成果奖，在有效期内的均可申报，计算至有效期结束。

2、由相关部门组织进行客户满意度调查，按业绩报送比例随机抽取项目进行满意度调查，委托人填写“满意度调查表”；不按时提交满意度调查表的，视为调查结果不满意；满意度调查表中被评价为基本满意的，不作为满意记录。

3、咨询成果扣分项收集范围：（1）每年按照企业所申报的业绩实施咨询成果抽查；（2）依据每年造价咨询专项检查结果；（3）有关部门情况反映并经核实。

4、在本市行政区域内执业的工程造价咨询企业应在广州市建设工程造价监管平台系统进行录入并及时更新相关信息，造价咨询企业设立或者信息变更自确认之日起 60 天内应在广州建设工程造价监管系统中录入或更新。

5、本标准中企业其他行为所述认定之日起是指扣分证明文件送达市造价站，并经过认定生效；本标准中企业信用和荣誉所述认定之日起是通报、证书、证明等证明材料所显示的日期。

附件 2

造价咨询服务客户满意度调查表

造价咨询单位		合同编号	
委托单位		委托时间	
建设项目名称		完成时间	
项目阶段类型	估算 <input type="checkbox"/> 概算 <input type="checkbox"/> 预算 <input type="checkbox"/> 招标控制价 <input type="checkbox"/> 结算 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>	工程造价（万元）	
评价结论	满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/>		
委托单位具体评价内容			
序号	评价事项	情况简述	备注
1	企业信誉	好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
2	工作质量	好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
3	业务水平	好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
4	服务态度	好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
5	按期完成	好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	
6	有否发生咨询成果质量偏差大于合同约定	有发生 <input type="checkbox"/> 无发生 <input type="checkbox"/> 未发现 <input type="checkbox"/>	
7	有否因质量原因导致项目产生造价纠纷	有发生 <input type="checkbox"/> 无发生 <input type="checkbox"/> 未发现 <input type="checkbox"/>	
8	其他需要补充的评价		
委托人（盖章）：		联系人：	
日期：		联系电话：	

- 注：
1. 请在项目阶段类型、评价结论、情况简述右边 勾选对应的选项。
 2. 评价事项第 6 点如勾选有发生的，需详细说明情况。
 3. 对评价内容需进行详细描述，可在备注中详述或另附文字说明。
 4. 评价事项 1-5 项为“好”或“较好”，6-7 项为“无发生”或“未发现”的可评价为“满意”；评价事项 1-5 项为“一般”的占了三项或以上，6-7 项为“无发生”或“未发现”的可评价为“基本满意”；评价事项 1-5 项中有一项为“差”，6-7 项有一项为“有发生”的可评价为“不满意”。